

# MALAKOFF MÉDÉRIC

Intervention du 20 décembre 2018



malakoff médéric

SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE

# QUI SOMMES-NOUS ?

Données Malakoff Médéric + Humanis

## Le référent sur le marché



**17 %** de parts  
du marché de l'assurance  
collective de personnes  
en 2016 <sup>(2)</sup>



**6,9 Mds €**  
de fonds propres



**+ de 200 %**  
de ratio de solvabilité



**6 243 M €**  
de chiffre d'affaires en 2017

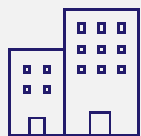
(1) Les chiffres sont des estimations car les 2 groupes ont des clients communs

(2) Source : Classement de la santé 2017 – Argus de l'assurance juillet 2017, données FFA, données CTIP, données FNMF

# QUI SOMMES-NOUS ?

Données Malakoff Médéric + Humanis

**...qui a une connaissance fine des entreprises, de leurs salariés, des CCN**



**426 000**

entreprises clientes



**10 M**

d'assurés (collectifs  
et individuels)



**82 branches**

recommandent Malakoff Médéric  
ou Humanis en prévoyance

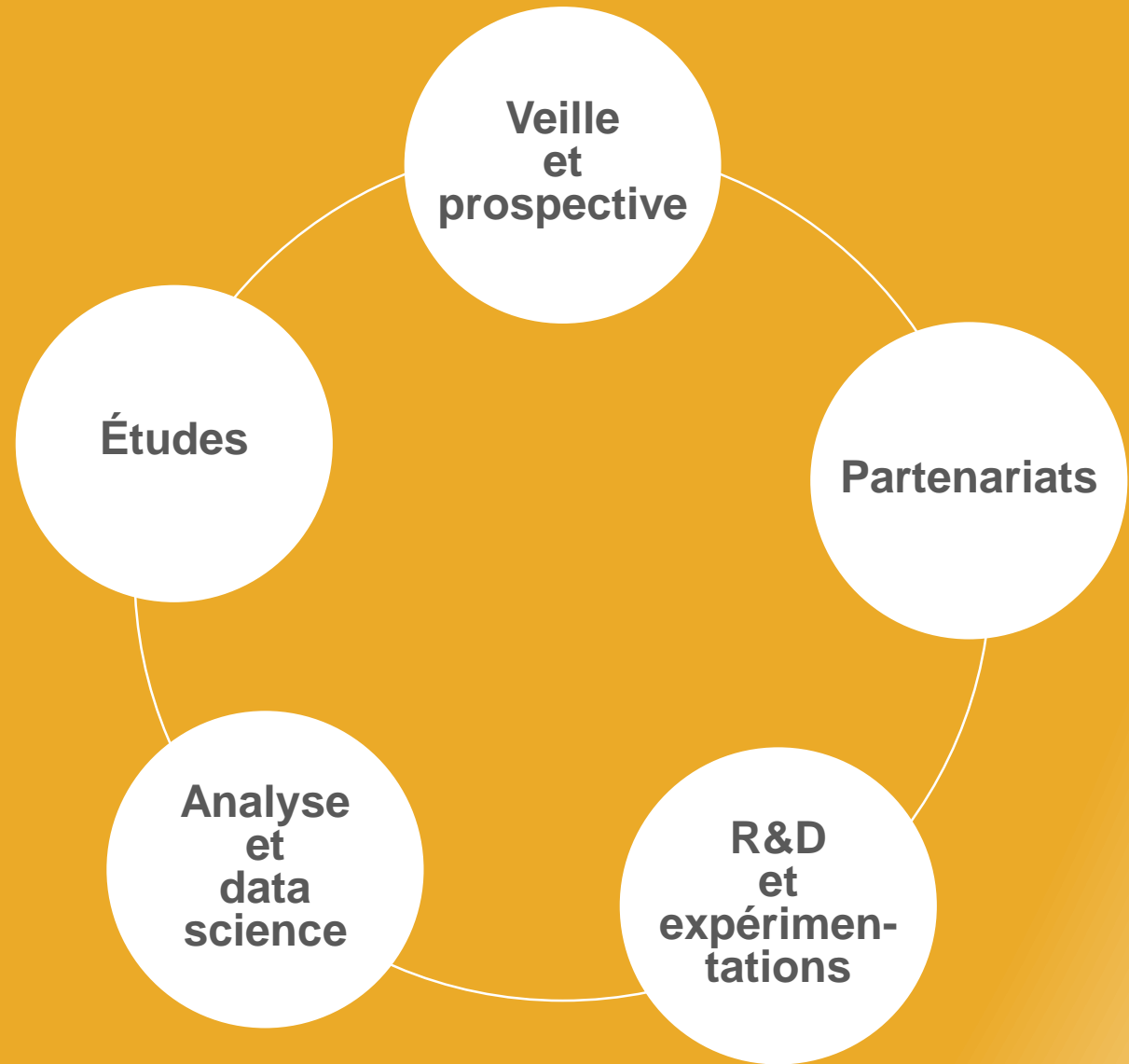


**54 branches**

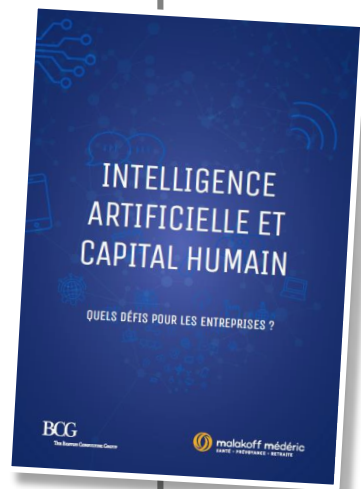
recommandent Malakoff  
Médéric ou Humanis en santé

(1) Les chiffres sont des estimations car les 2 groupes ont des clients communs

**Malakoff Médéric  
construit depuis  
10 ans une expertise  
unique sur le capital  
humain et son impact  
sur la performance**



# DEUX ÉTUDES MENÉES RÉCEMMENT AUTOUR DES DÉFIS DE L'IA ET DE LA SANTÉ / QVT



**> 1750**  
dirigeants,  
managers,  
salariés  
interrogés

**Une étude quantitative** conduite avec l'institut Harris Interrogation d'échantillons représentatifs de salariés/managers et de dirigeants (DRH, DSI, DG-DGA)

**Une étude qualitative** menée avec le BCG, le CNAM et l'OSI  
+20 interviews de DRH, partenaires sociaux, de représentants de branches professionnelles et d'experts

**+ de 20**  
partenaires  
sociaux, experts,  
dirigeants  
interviewés

**Une revue analytique de littérature** avec le CNAM reprenant l'état de l'art et des possibles, les enjeux, les perceptions et représentations de l'IA...

**Une enquête menée depuis 10 ans**

- 5 enquêtes régionales en 2018
- 70 questions administrées par Internet entre avril et mai 2018
- Réalisée par IFOP / Sociovision pour Malakoff Médéric

**3 500** salariés  
interrogés dans  
toute  
la France

**Une enquête miroir dirigeants menée depuis 3 ans**

- Conduite par téléphone en mai 2018
- Réalisée par BVA

**500** dirigeants  
interrogés

**10**  
ans

Baromètre santé  
& qualité de vie  
au travail

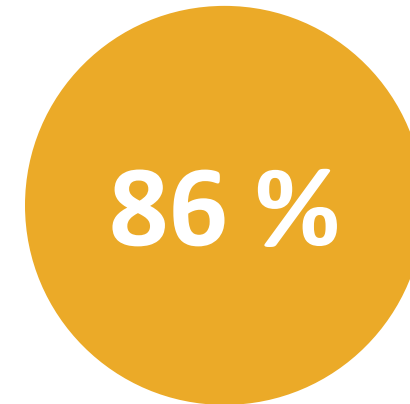
# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : QU'EST-CE QUE C'EST ?

---

« La construction de **programmes informatiques** qui s'adonnent à des tâches pour l'instant accomplies **de façon plus satisfaisantes par des êtres humains**, car elles demandent des **processus mentaux de haut niveau** tels que : l'apprentissage perceptuel, l'organisation de la mémoire et le **raisonnement critique** »



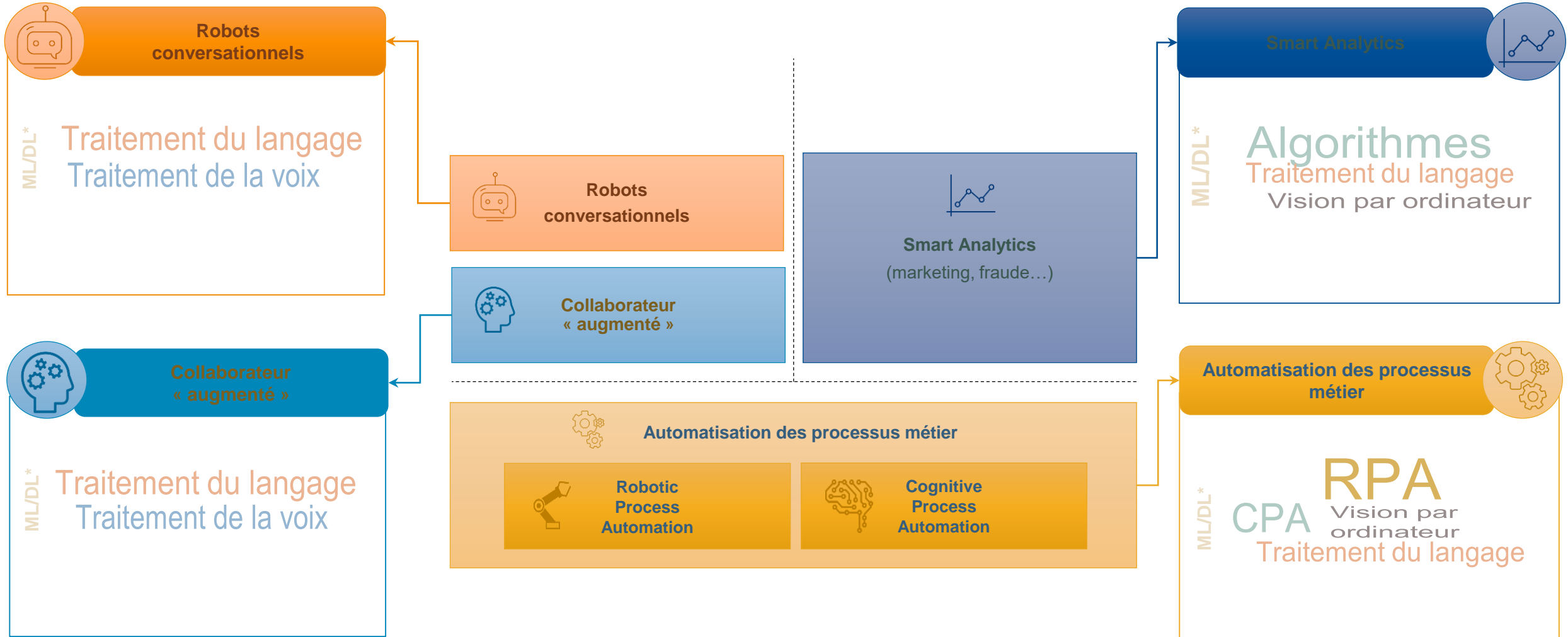
Marvin Lee Minsky



des salariés et managers utilisent des solutions d'IA à titre personnel ou professionnel

(traducteurs, optimisation de trajet, traduction vocale instantanée, chatbots, robots domestiques autonomes, algorithmes prédictifs...)

# QUELLES APPLICATIONS POSSIBLES EN ENTREPRISE ?

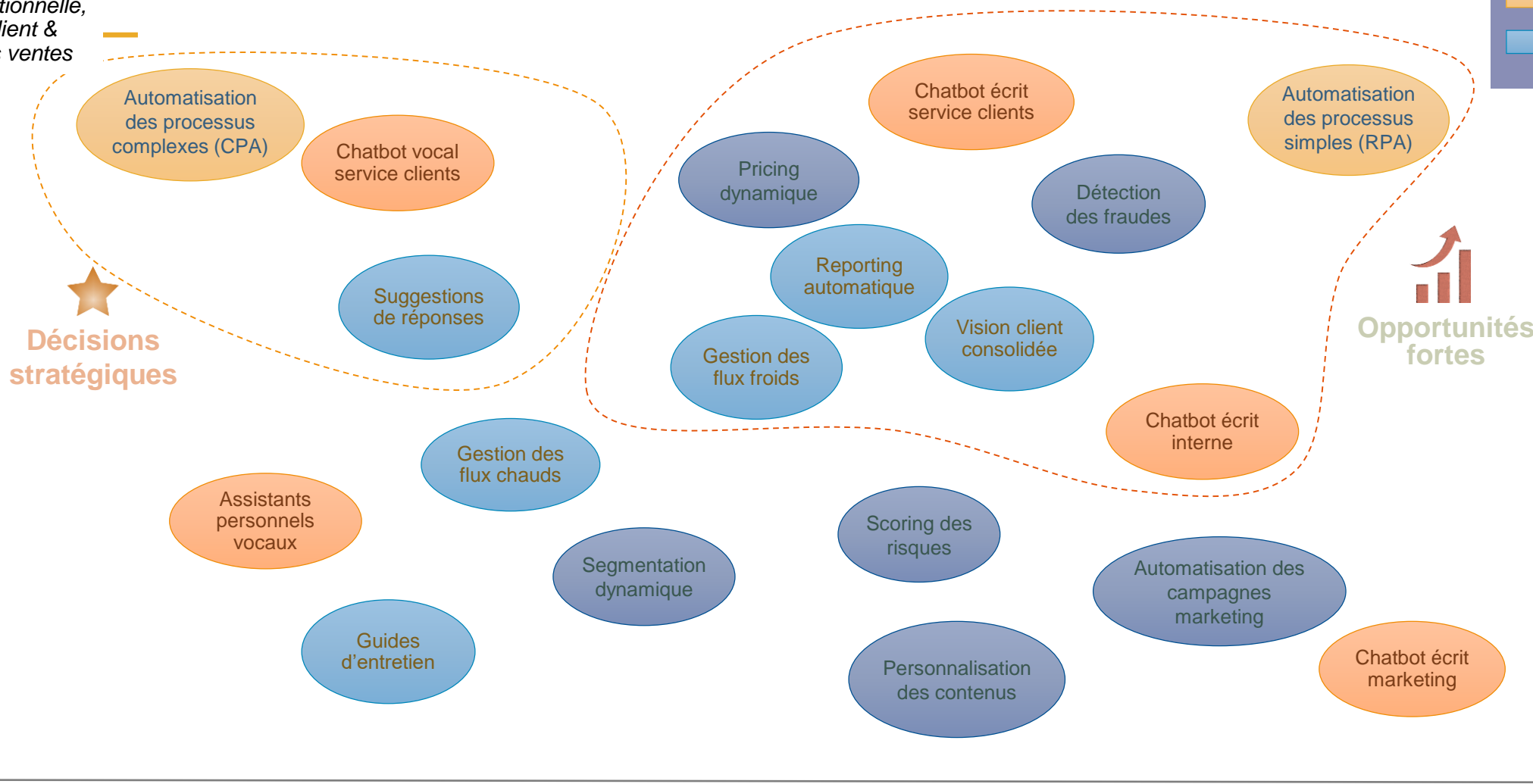


# PRIORISATION DES OPPORTUNITÉS

**Types de cas d'applications :**

- Robots conversationnels
- Smart Analytics
- Automatisation processus
- Collaborateur augmenté

**Valeur métier**  
 Efficacité opérationnelle,  
 satisfaction client &  
 impacts sur les ventes





# UN NIVEAU DE PRIORITÉ ENCORE MODESTE

---

20 %

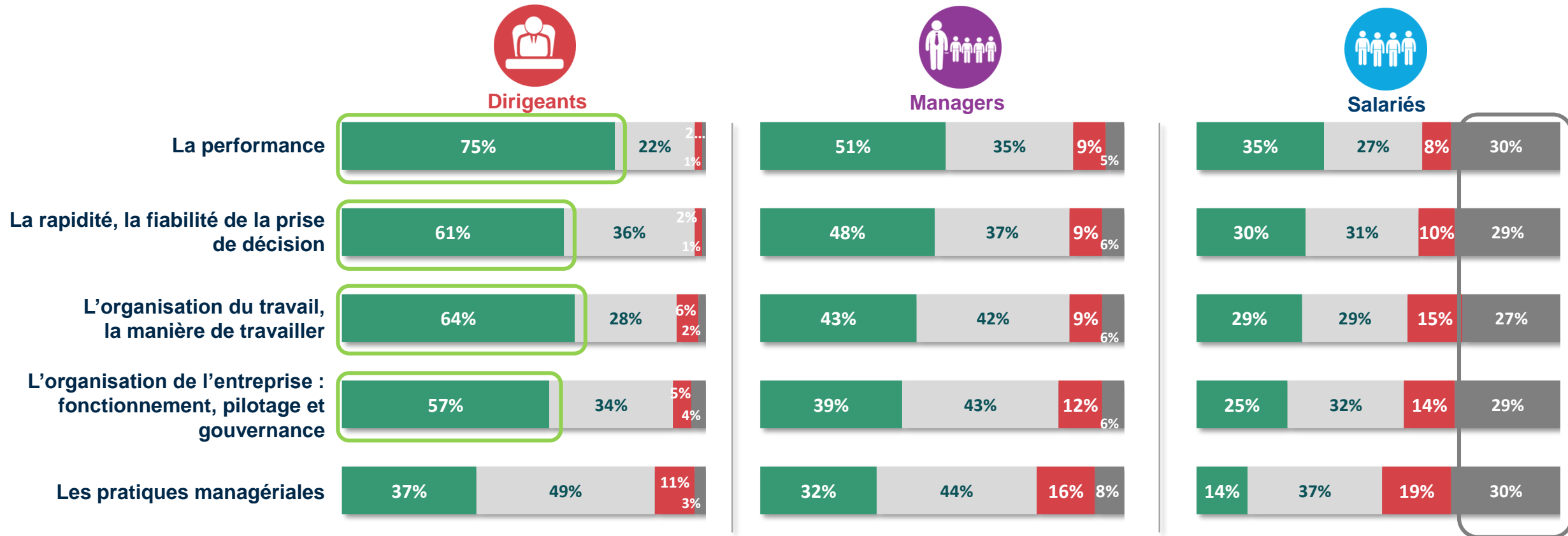
Des dirigeants considèrent l'IA comme un sujet stratégique **aujourd'hui**

37 %

Des dirigeants considèrent l'IA comme un sujet stratégique **dans les 5 ans à venir**

# LE DÉVELOPPEMENT DE L'IA EST GLOBALEMENT PERÇU COMME BÉNÉFIQUE SUR LE TRAVAIL, LES SALARIÉS ÉTANT PLUS EN RETRAIT

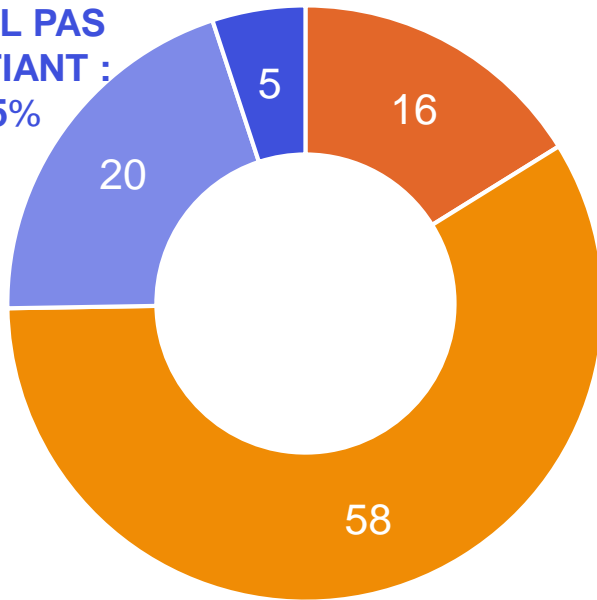
De votre point de vue, dans les 5 ans à venir, le développement de l'intelligence artificielle va-t-elle au sein de votre entreprise plutôt améliorer, plutôt dégrader ou ni améliorer ni dégrader... ?



# PLUS LARGEMENT, LES SALARIÉS SONT PLUTÔT CONFIANTS VIS-À-VIS DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES À 10 ANS

Comment vous sentez-vous **vis-à-vis des changements et innovations technologiques** qui vont impacter le monde du travail d'ici 10 ans ?

TOTAL PAS  
CONFIANT :  
25%

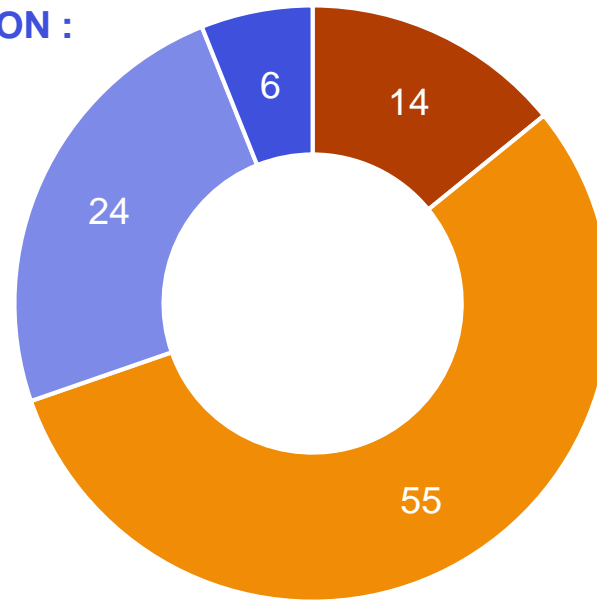


TOTAL  
CONFIANT :  
74%

- Tout à fait confiant(e)
- Plutôt confiant(e)
- Plutôt pas confiant(e)
- Pas du tout confiant(e)

Et diriez-vous que ces **changements seront à l'avenir bénéfiques** pour votre travail ?

TOTAL NON :  
30%

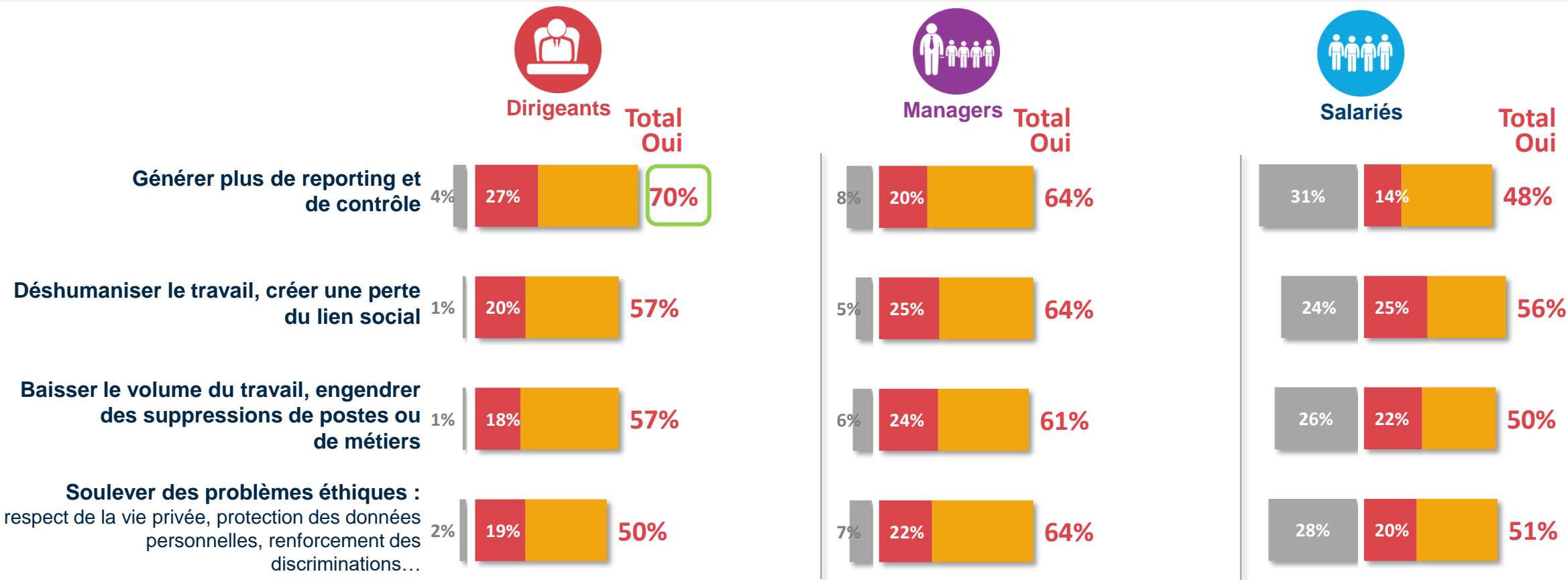


TOTAL OUI :  
69%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout

# LA PERCEPTION DES BÉNÉFICES S'ACCOMPAGNE DE VIGILANCE QUANT AUX RISQUES POSSIBLES SUR L'EMPLOI ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

A l'inverse, le développement de l'intelligence artificielle peut avoir des inconvénients. Selon vous, le développement de l'Intelligence Artificielle dans votre entreprise va ...



# DES CRAINTES QUI S'EXPRIMENT D'ORES ET DÉJÀ EN TERMES DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



## Un équilibre de vie pro – perso fragilisé

+8 points depuis 2009 ;  
35 % des salariés ont des difficultés



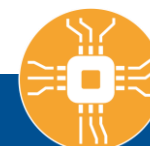
## Une pression psychologique qui diminue peu depuis 10 ans

68 % des salariés disent avoir un travail nerveusement fatigant



## Le changement fait toujours partie du quotidien des salariés

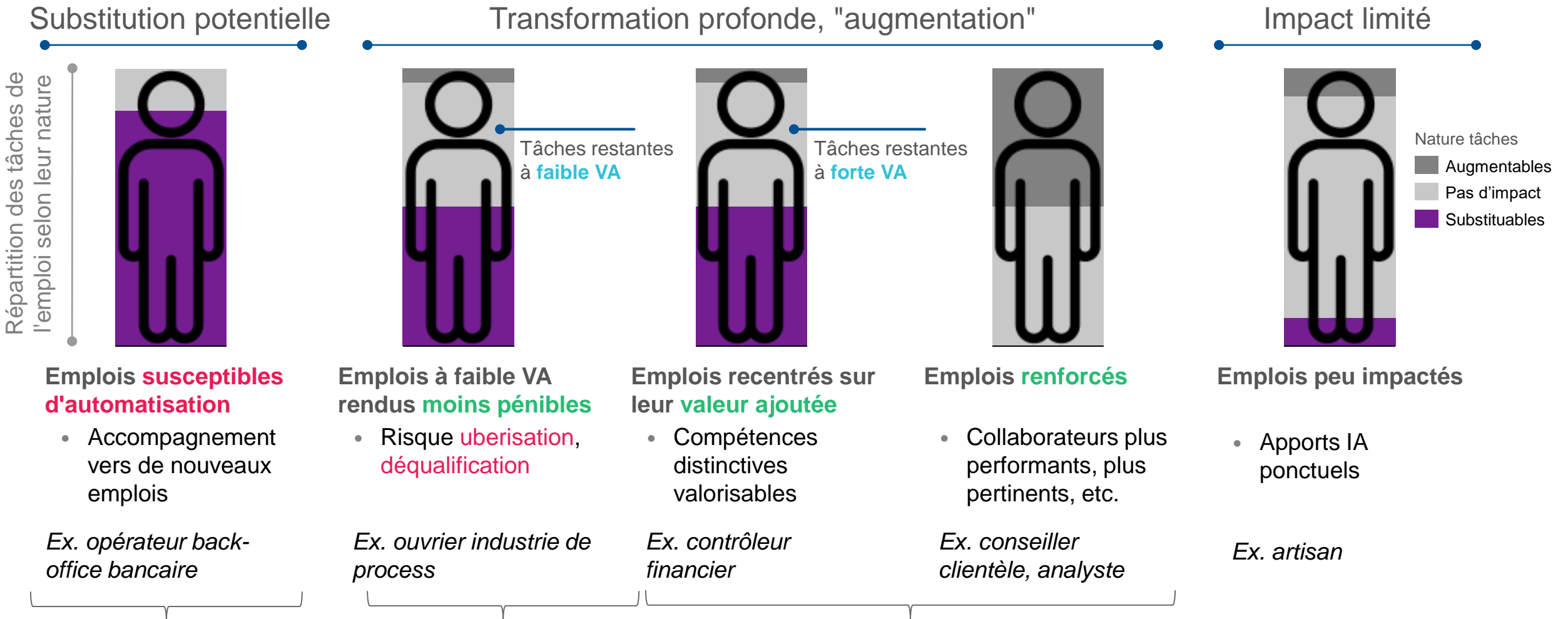
1 salarié sur 2 a vécu un changement important dans les 12 derniers mois ; seul 1 sur 2 a bénéficié d'un accompagnement



## Des outils digitaux pas toujours maîtrisés

28 % des salariés maîtrisent bien les nouveaux outils informatiques et logiciels utilisés dans leur travail (-7 points depuis 2013)

# VERS LE "COLLABORATEUR AUGMENTÉ" ? DIFFÉRENTS PROFILS DE TRANSFORMATION DES EMPLOIS



# DES IMPACTS AMBIVALENTS SUR LA SANTÉ AU TRAVAIL

Concernant la santé des salariés/votre santé au travail. Pensez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle dans votre entreprise va ... ?



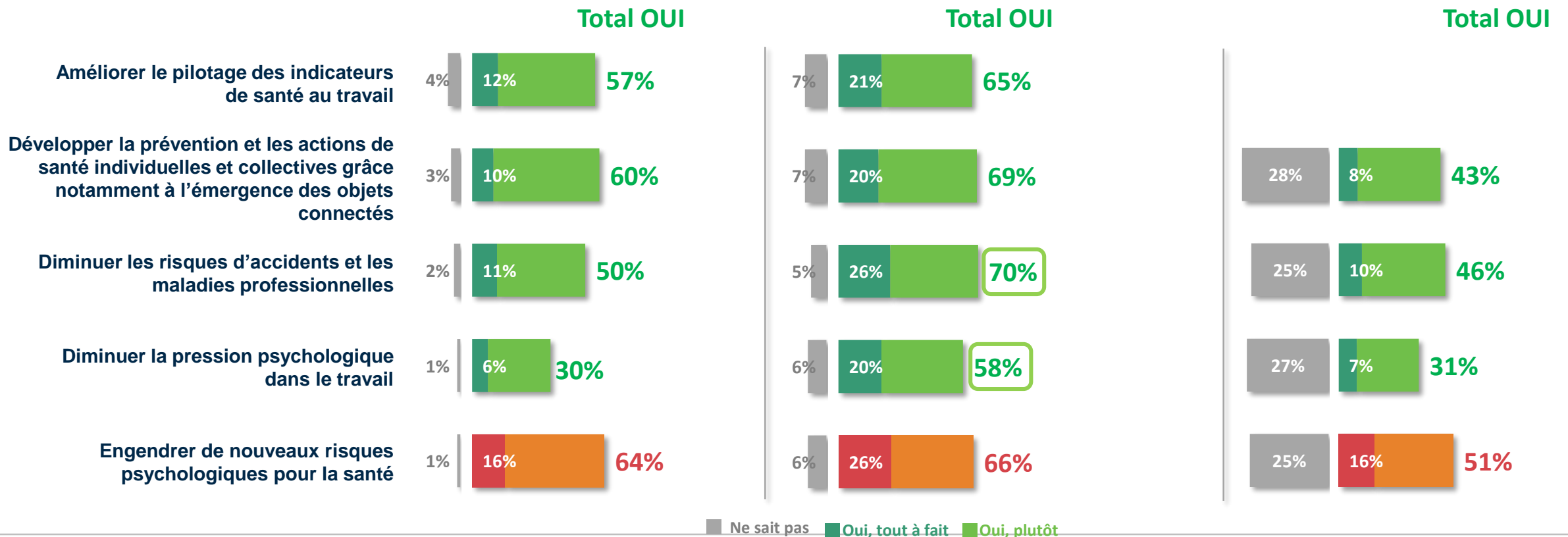
Dirigeants



Managers



Salariés



# LES DÉFIS HUMAINS AU PREMIER PLAN DANS LE DÉVELOPPEMENT DE L'IA

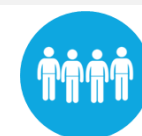
Parmi les défis RH et de management que je vais vous citer / En termes de management et de Ressources humaines, quels sont selon vous les 3 principaux défis à relever pour votre entreprise avec le développement de l'Intelligence Artificielle ?



Dirigeants

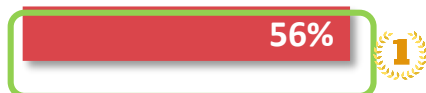


Managers



Salariés

Repenser l'organisation du travail, la répartition des tâches entre les humains et les solutions d'IA



Adapter et renforcer les compétences des salariés



Renouveler les modes de formation professionnelle : formation continue tout au long de la carrière



Former culturellement les collaborateurs à travailler avec des solutions d'IA



Trouver des moyens efficaces de contrôle et les garanties éthiques sur les usages de l'IA



Imaginer, mettre en place d'autres modes de gestion prévisionnelle de carrière, d'emplois, et de compétences



Repenser le rôle et les missions des managers



Recruter / fidéliser des salariés formés aux nouveaux métiers





# L'IA : UN ENJEU DE DIRECTION GÉNÉRALE, DONT LE DRH SERA LA CHEVILLE OUVRIÈRE (1/2)

---

Mettre en place le cadre d'adoption de l'IA

- **Préparer dirigeants, collaborateurs et parties prenantes** aux spécificités de la transformation liée à l'IA
- **Garantir la qualité des emplois de demain** dans un contexte d'interaction homme-machine
- **Anticiper et gérer les questions d'éthique** liées aux données et aux algorithmes pour garantir la confiance

Gérer le défi des compétences

- **Recruter et fidéliser** les nouveaux talents nécessaires à l'IA
- **Anticiper les évolutions de l'emploi et des compétences** en s'adaptant à des besoins décuplés de nouveaux contenus de formation

# L'IA : UN ENJEU DE DIRECTION GÉNÉRALE, DONT LE DRH SERA LA CHEVILLE OUVRIÈRE (2/2)

---

Porter une vision DRH stratégique en appui des métiers

Animer le lien social et sociétal

Lancer la « DRH augmentée »

- **Adapter les organisations et leur gouvernance** à un nouvel équilibre entre centralisation et décentralisation des décisions
- **Accompagner les nouveaux modes de fonctionnement** induits par l'IA, notamment transversalité et transparence
- Accompagner les évolutions majeures du **rôle de manager** aux différents niveaux
- **Intégrer l'IA dans le dialogue social** et travailler avec les branches et les territoires pour participer à une gestion collective de la transformation
- S'assurer que la DRH soit **pilote de l'utilisation de l'IA**, mettre en place des évaluations des impacts emploi et compétences et mesurer les transferts de tâches

# LE COMPTOIR MM PUBLIE LES RÉSULTATS DE NOS TRAVAUX

Plus de résultats sur  
[www.lecomptoirmm.com](http://www.lecomptoirmm.com)

LE COMPTOIR **mm**  
de la nouvelle entreprise

The screenshot shows the website interface for 'LE COMPTOIR mm de la nouvelle entreprise'. The header includes the logo 'malakoff médéric' and a search bar labeled 'Rechercher'. The navigation menu contains: ACCUEIL, LE COMPTOIR MM, SANTÉ AU TRAVAIL, MANAGEMENT & RH, RSE, IA & NUMÉRIQUE, SILVEREVOLUTION, and AGENDA. Below the menu, there is a breadcrumb trail: ACCUEIL > IA & NUMÉRIQUE. The main content area features a large heading 'IA & Numérique' and a central call-to-action box that reads: 'MESUREZ VOTRE MATURITÉ EN 5 MIN CHRONO'. To the right of this box is a featured article titled 'IA & Capital humain : Mesurez votre maturité !' with a sub-headline 'Mesurez votre indice'. The article text discusses the societal debate on AI and offers a questionnaire to measure maturity. A button at the bottom right of the article says 'Mesurez votre indice' with an external link icon.