

MALAKOFF MÉDÉRIC

Intervention du 20 décembre 2018



malakoff médéric

SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE

QUI SOMMES-NOUS ?

Données Malakoff Médéric + Humanis

Le référent sur le marché



17 % de parts
du marché de l'assurance
collective de personnes
en 2016 ⁽²⁾



6,9 Mds €
de fonds propres



+ de 200 %
de ratio de solvabilité



6 243 M €
de chiffre d'affaires en 2017

(1) Les chiffres sont des estimations car les 2 groupes ont des clients communs

(2) Source : Classement de la santé 2017 – Argus de l'assurance juillet 2017, données FFA, données CTIP, données FNMF

QUI SOMMES-NOUS ?

Données Malakoff Médéric + Humanis

...qui a une connaissance fine des entreprises, de leurs salariés, des CCN



426 000

entreprises clientes



10 M

d'assurés (collectifs
et individuels)



82 branches

recommandent Malakoff Médéric
ou Humanis en prévoyance

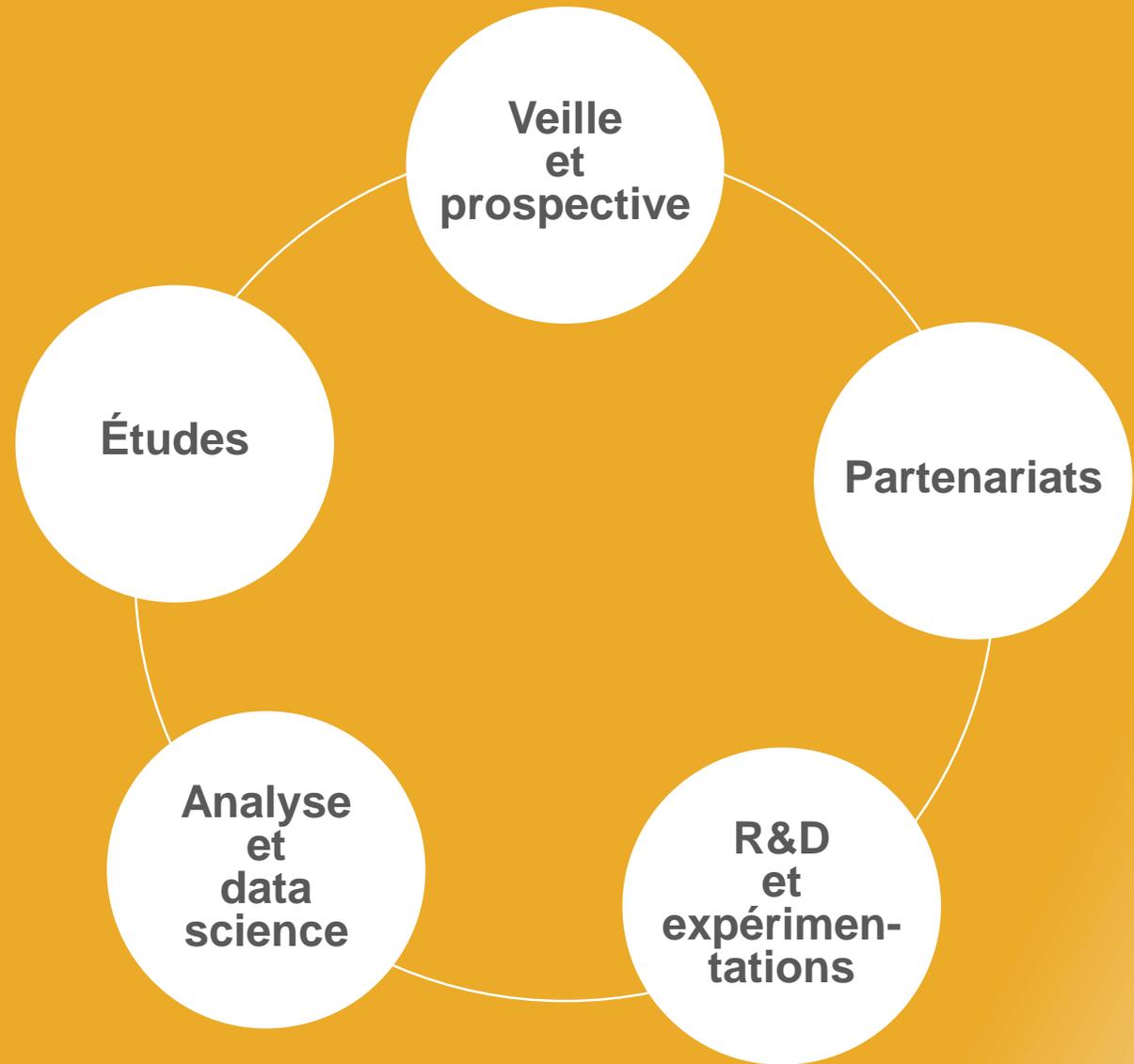


54 branches

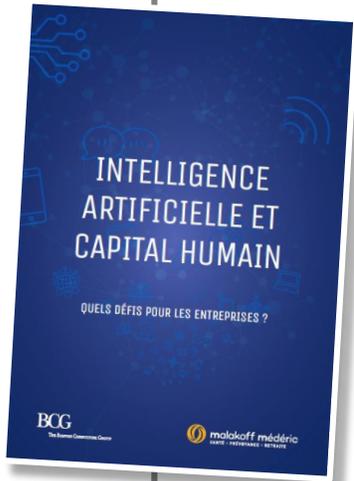
recommandent Malakoff
Médéric ou Humanis en santé

(1) Les chiffres sont des estimations car les 2 groupes ont des clients communs

**Malakoff Médéric
construit depuis
10 ans une expertise
unique sur le capital
humain et son impact
sur la performance**



DEUX ÉTUDES MENÉES RÉCEMMENT AUTOUR DES DÉFIS DE L'IA ET DE LA SANTÉ / QVT



> 1750
dirigeants,
managers,
salariés
interrogés

Une étude quantitative conduite avec l'institut Harris Interrogation d'échantillons représentatifs de salariés/managers et de dirigeants (DRH, DSI, DG-DGA)

Une étude qualitative menée avec le BCG, le CNAM et l'OSI
+20 interviews de DRH, partenaires sociaux, de représentants de branches professionnelles et d'experts

+ de 20
partenaires
sociaux, experts,
dirigeants
interviewés

Une revue analytique de littérature avec le CNAM reprenant l'état de l'art et des possibles, les enjeux, les perceptions et représentations de l'IA...

Une enquête menée depuis 10 ans

- 5 enquêtes régionales en 2018
- 70 questions administrées par Internet entre avril et mai 2018
- Réalisée par IFOP / Sociovision pour Malakoff Médéric

3 500 salariés
interrogés dans
toute
la France

Une enquête miroir dirigeants menée depuis 3 ans

- Conduite par téléphone en mai 2018
- Réalisée par BVA

500 dirigeants
interrogés



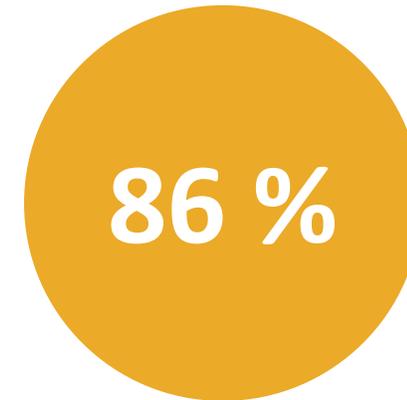
Baromètre santé & qualité de vie au travail

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : QU'EST-CE QUE C'EST ?

« La construction de **programmes informatiques** qui s'adonnent à des tâches pour l'instant accomplies **de façon plus satisfaisantes par des êtres humains**, car elles demandent des **processus mentaux de haut niveau** tels que : l'apprentissage perceptuel, l'organisation de la mémoire et le **raisonnement critique** »



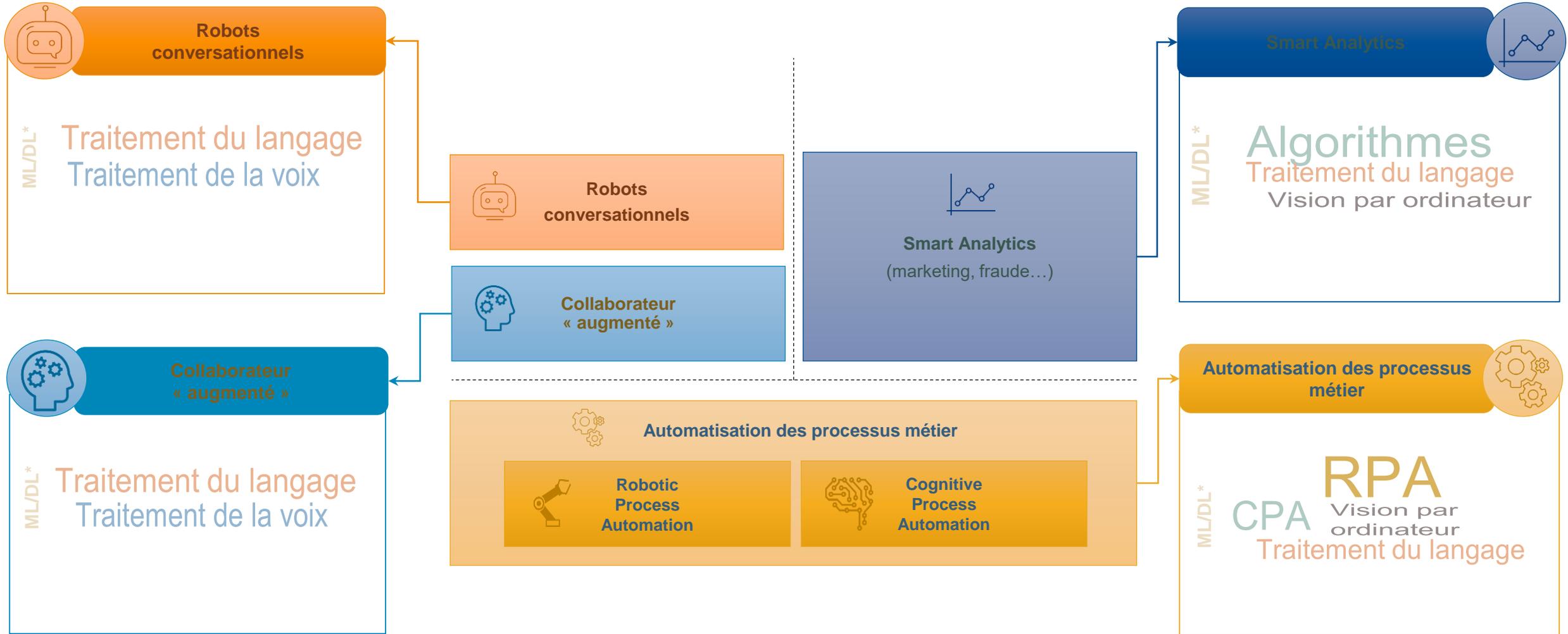
Marvin Lee Minsky



des salariés et managers utilisent des solutions d'IA à titre personnel ou professionnel

(traducteurs, optimisation de trajet, traduction vocale instantanée, chatbots, robots domestiques autonomes, algorithmes prédictifs...)

QUELLES APPLICATIONS POSSIBLES EN ENTREPRISE ?

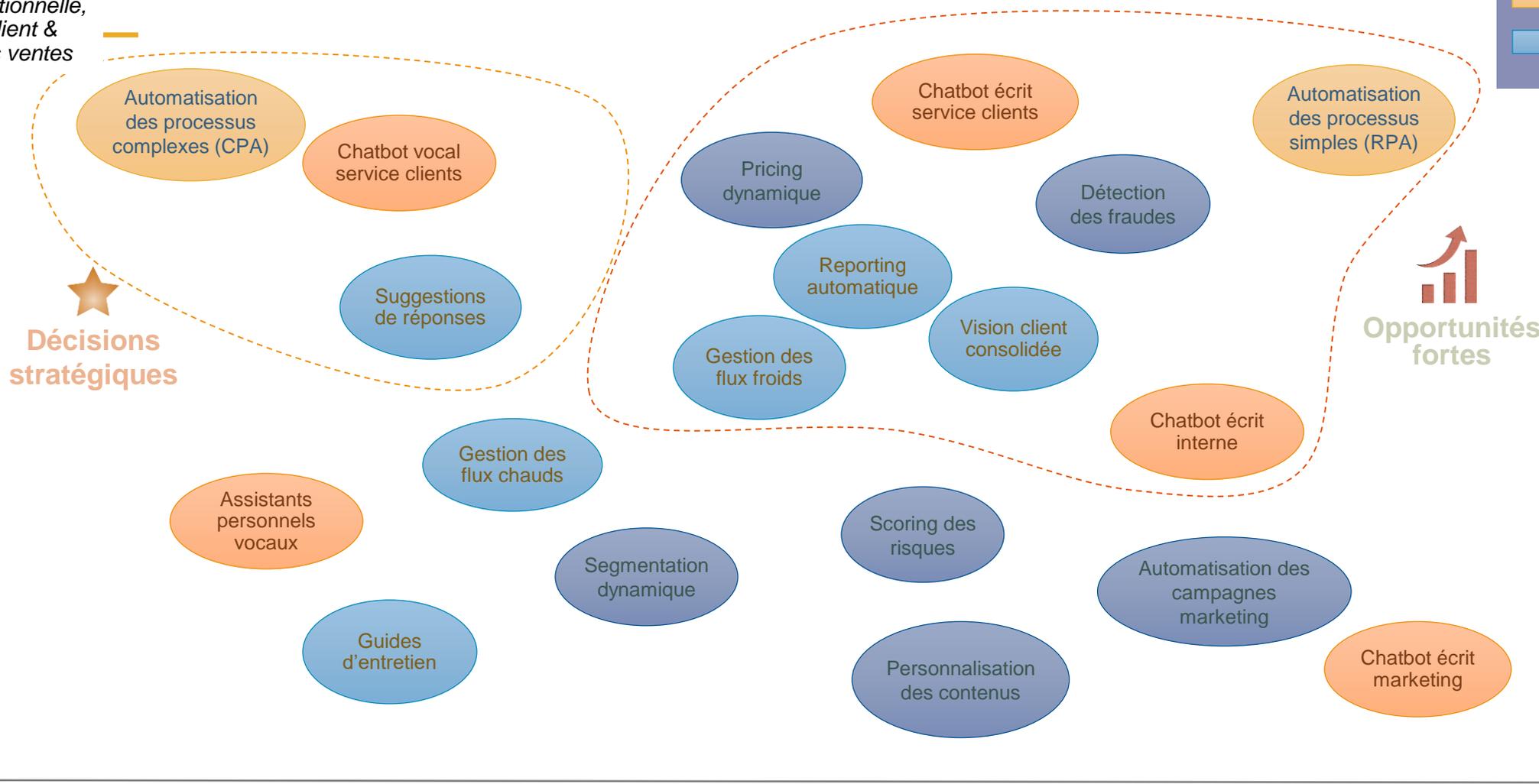


PRIORISATION DES OPPORTUNITÉS

Types de cas d'applications :

- Robots conversationnels
- Smart Analytics
- Automatisation processus
- Collaborateur augmenté

Valeur métier
 Efficacité opérationnelle,
 satisfaction client &
 impacts sur les ventes



UN NIVEAU DE PRIORITÉ ENCORE MODESTE

20 %

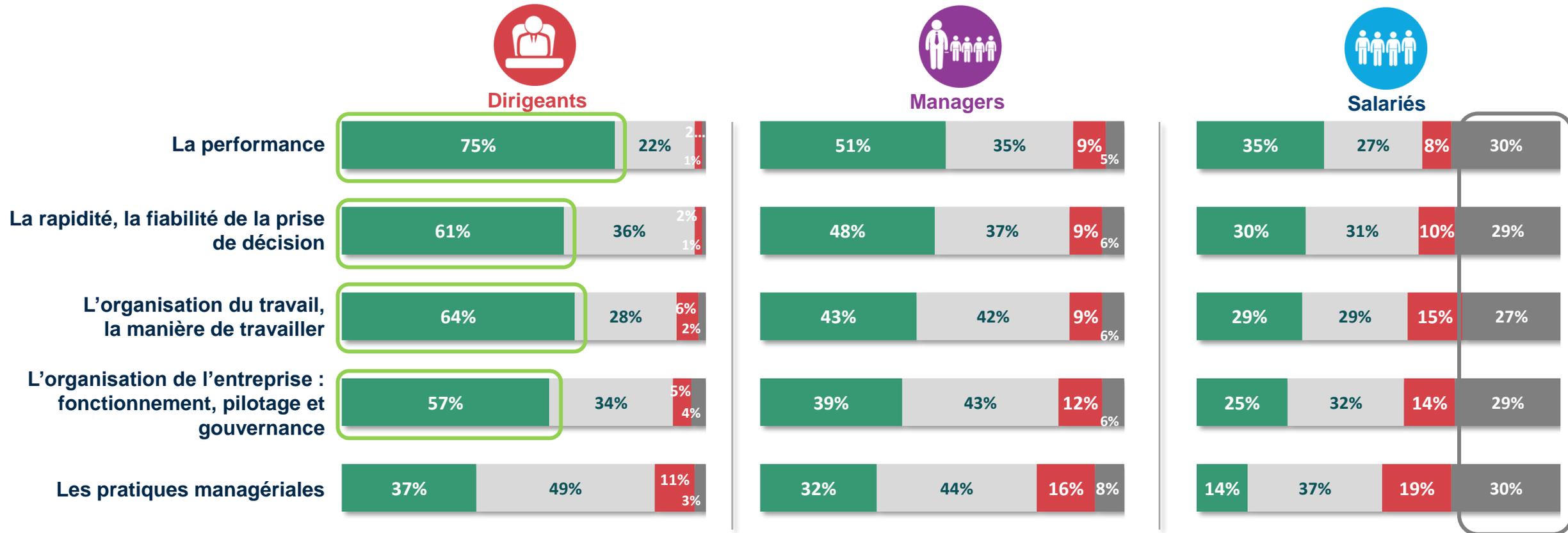
Des dirigeants considèrent l'IA comme un sujet stratégique **aujourd'hui**

37 %

Des dirigeants considèrent l'IA comme un sujet stratégique **dans les 5 ans à venir**

LE DÉVELOPPEMENT DE L'IA EST GLOBALEMENT PERÇU COMME BÉNÉFIQUE SUR LE TRAVAIL, LES SALARIÉS ÉTANT PLUS EN RETRAIT

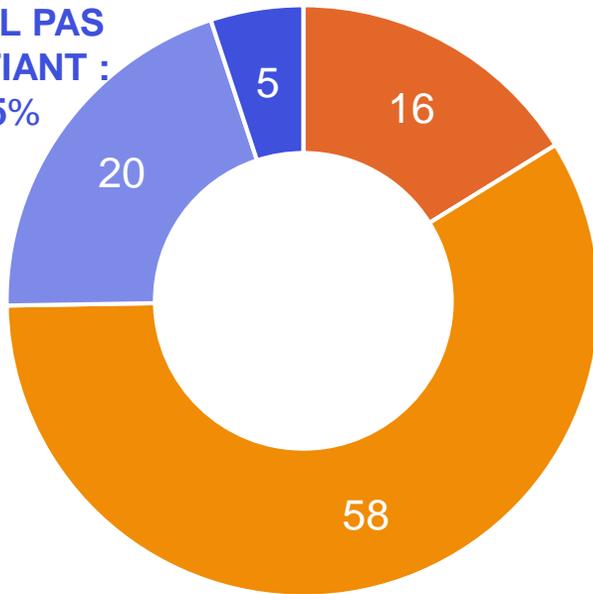
De votre point de vue, dans les 5 ans à venir, le développement de l'intelligence artificielle va-t-elle au sein de votre entreprise plutôt améliorer, plutôt dégrader ou ni améliorer ni dégrader... ?



PLUS LARGEMENT, LES SALARIÉS SONT PLUTÔT CONFIANTS VIS-À-VIS DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES À 10 ANS

Comment vous sentez-vous **vis-à-vis des changements et innovations technologiques** qui vont impacter le monde du travail d'ici 10 ans ?

TOTAL PAS
CONFIANT :
25%

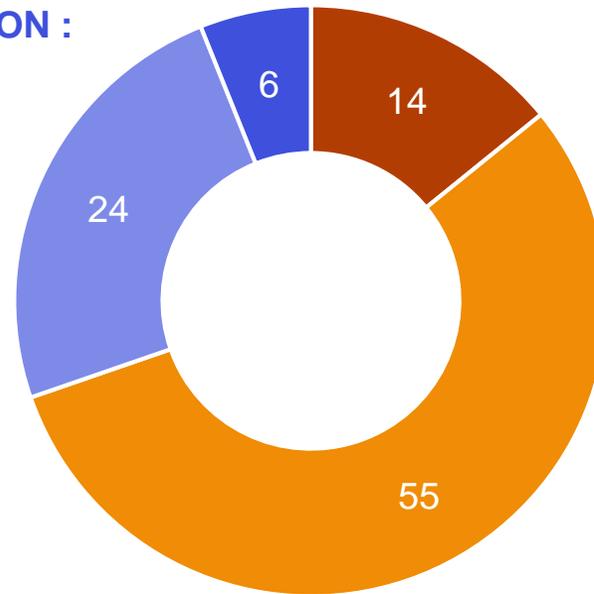


TOTAL
CONFIANT :
74%

- Tout à fait confiant(e)
- Plutôt confiant(e)
- Plutôt pas confiant(e)
- Pas du tout confiant(e)

Et diriez-vous que ces **changements seront à l'avenir bénéfiques** pour votre travail ?

TOTAL NON :
30%

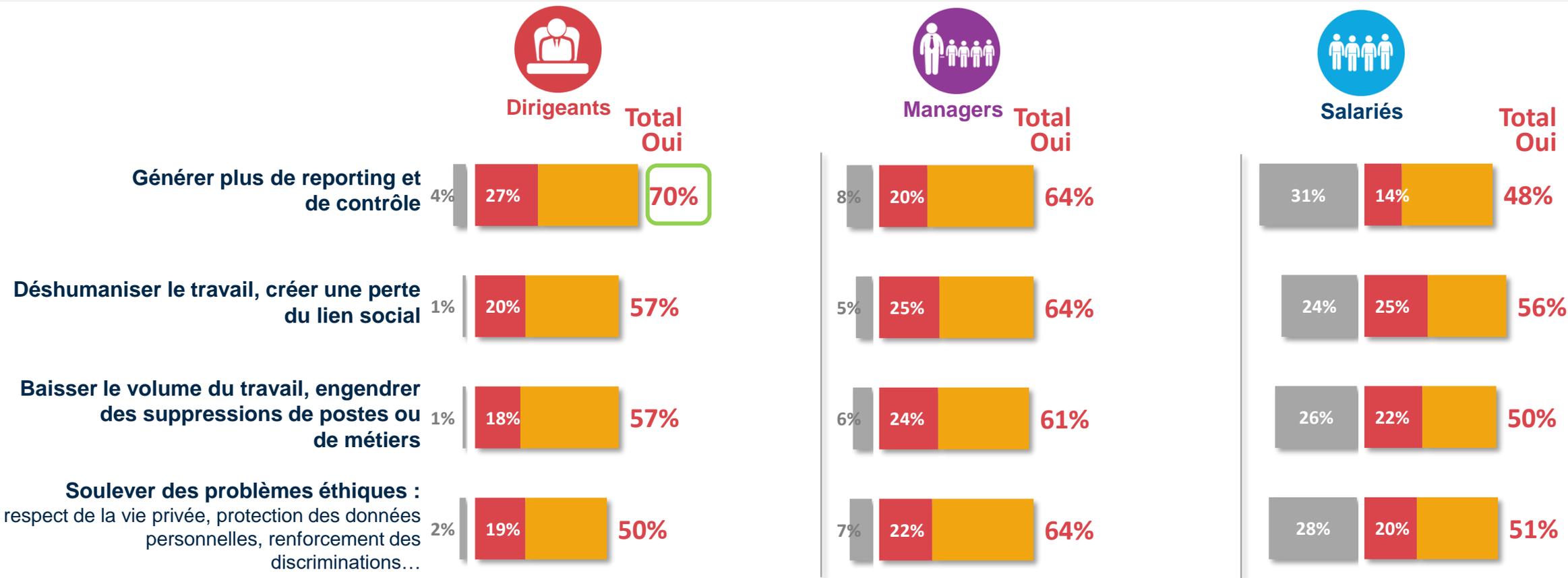


TOTAL OUI :
69%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout

LA PERCEPTION DES BÉNÉFICES S'ACCOMPAGNE DE VIGILANCE QUANT AUX RISQUES POSSIBLES SUR L'EMPLOI ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

A l'inverse, le développement de l'intelligence artificielle peut avoir des inconvénients. Selon vous, le développement de l'Intelligence Artificielle dans votre entreprise va ...



DES CRAINTES QUI S'EXPRIMENT D'ORES ET DÉJÀ EN TERMES DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



Un équilibre de vie pro – perso fragilisé

+8 points depuis 2009 ;
35 % des salariés ont des difficultés



Une pression psychologique qui diminue peu depuis 10 ans

68 % des salariés disent avoir un travail nerveusement fatigant



Le changement fait toujours partie du quotidien des salariés

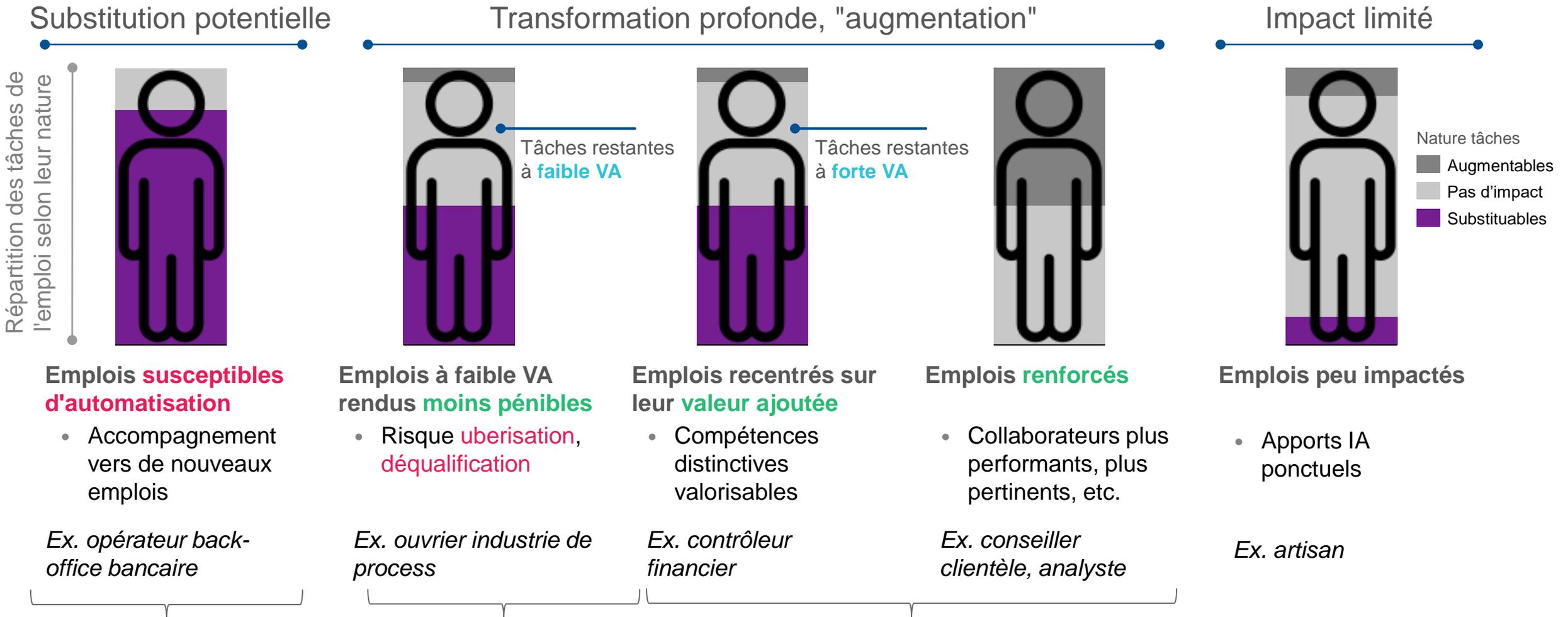
1 salarié sur 2 a vécu un changement important dans les 12 derniers mois ; seul 1 sur 2 a bénéficié d'un accompagnement



Des outils digitaux pas toujours maîtrisés

28 % des salariés maîtrisent bien les nouveaux outils informatiques et logiciels utilisés dans leur travail (-7 points depuis 2013)

VERS LE "COLLABORATEUR AUGMENTÉ" ? DIFFÉRENTS PROFILS DE TRANSFORMATION DES EMPLOIS



Emplois **susceptibles d'automatisation**

- Accompagnement vers de nouveaux emplois

Ex. opérateur back-office bancaire

Emplois à faible VA rendus **moins pénibles**

- Risque **uberisation**, **déqualification**

Ex. ouvrier industrie de process

Emplois recentrés sur leur **valeur ajoutée**

- Compétences distinctives valorisables

Ex. contrôleur financier

Emplois **renforcés**

- Collaborateurs plus performants, plus pertinents, etc.

Ex. conseiller clientèle, analyste

Emplois peu impactés

- Apports IA ponctuels

Ex. artisan

Logique substitutive

Logique rationalisante

Logique capacitante



DES IMPACTS AMBIVALENTS SUR LA SANTÉ AU TRAVAIL

Concernant la santé des salariés/votre santé au travail. Pensez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle dans votre entreprise va ... ?



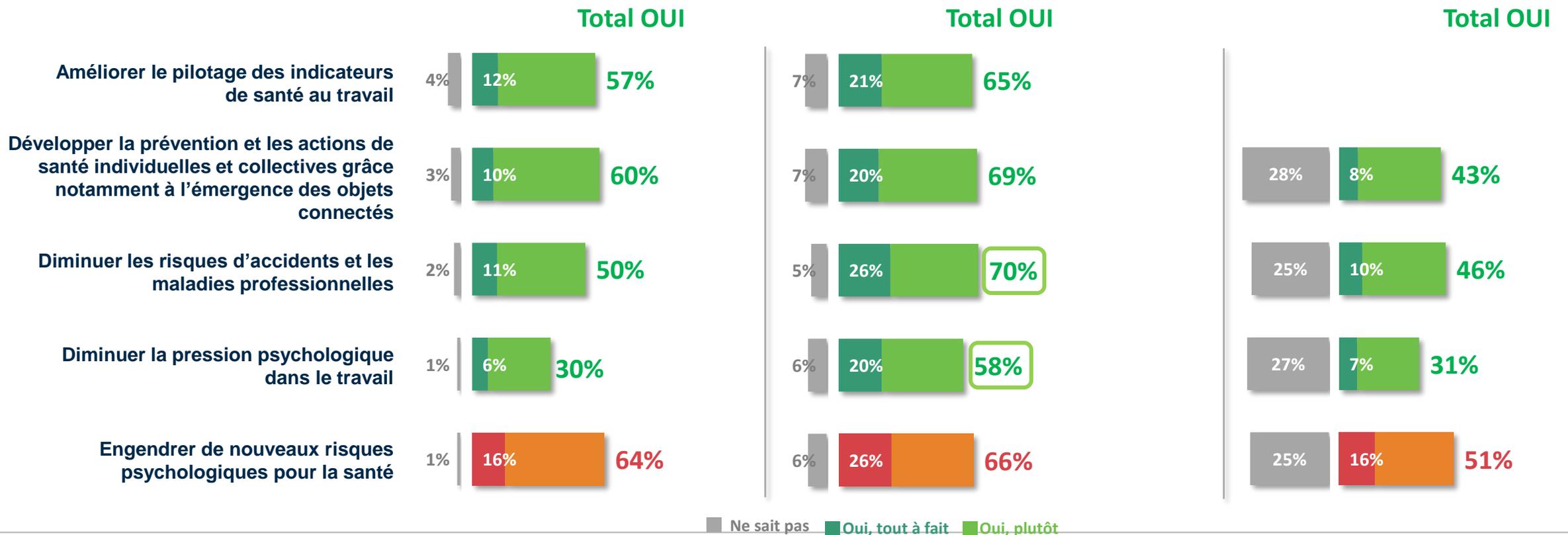
Dirigeants



Managers



Salariés



LES DÉFIS HUMAINS AU PREMIER PLAN DANS LE DÉVELOPPEMENT DE L'IA

Parmi les défis RH et de management que je vais vous citer / En termes de management et de Ressources humaines, quels sont selon vous les 3 principaux défis à relever pour votre entreprise avec le développement de l'Intelligence Artificielle ?



Dirigeants



Managers



Salariés

Repenser l'organisation du travail, la répartition des tâches entre les humains et les solutions d'IA



Adapter et renforcer les compétences des salariés



Renouveler les modes de formation professionnelle : formation continue tout au long de la carrière



Former culturellement les collaborateurs à travailler avec des solutions d'IA



Trouver des moyens efficaces de contrôle et les garanties éthiques sur les usages de l'IA



Imaginer, mettre en place d'autres modes de gestion prévisionnelle de carrière, d'emplois, et de compétences



Repenser le rôle et les missions des managers



Recruter / fidéliser des salariés formés aux nouveaux métiers



L'IA : UN ENJEU DE DIRECTION GÉNÉRALE, DONT LE DRH SERA LA CHEVILLE OUVRIÈRE (1/2)

Mettre en place le cadre d'adoption de l'IA

- **Préparer dirigeants, collaborateurs et parties prenantes** aux spécificités de la transformation liée à l'IA
- **Garantir la qualité des emplois de demain** dans un contexte d'interaction homme-machine
- **Anticiper et gérer les questions d'éthique** liées aux données et aux algorithmes pour garantir la confiance

Gérer le défi des compétences

- **Recruter et fidéliser** les nouveaux talents nécessaires à l'IA
- **Anticiper les évolutions de l'emploi et des compétences** en s'adaptant à des besoins décuplés de nouveaux contenus de formation

L'IA : UN ENJEU DE DIRECTION GÉNÉRALE, DONT LE DRH SERA LA CHEVILLE OUVRIÈRE (2/2)

Porter une vision DRH stratégique en appui des métiers

Animer le lien social et sociétal

Lancer la « DRH augmentée »

- **Adapter les organisations et leur gouvernance** à un nouvel équilibre entre centralisation et décentralisation des décisions
- **Accompagner les nouveaux modes de fonctionnement** induits par l'IA, notamment transversalité et transparence
- Accompagner les évolutions majeures du **rôle de manager** aux différents niveaux
- **Intégrer l'IA dans le dialogue social** et travailler avec les branches et les territoires pour participer à une gestion collective de la transformation
- S'assurer que la DRH soit **pilote de l'utilisation de l'IA**, mettre en place des évaluations des impacts emploi et compétences et mesurer les transferts de tâches

LE COMPTOIR MM PUBLIE LES RÉSULTATS DE NOS TRAVAUX

Plus de résultats sur
www.lecomptoirmm.com

LE COMPTOIR **mm**
de la nouvelle entreprise

The screenshot shows the website interface for 'LE COMPTOIR mm de la nouvelle entreprise'. At the top left is the logo 'malakoff médéric'. The main header contains the site name and a search bar labeled 'Rechercher'. A navigation menu includes 'ACCUEIL', 'LE COMPTOIR MM', 'SANTÉ AU TRAVAIL', 'MANAGEMENT & RH', 'RSE', 'IA & NUMÉRIQUE', 'SILVEREVOLUTION', and 'AGENDA'. Below the menu, the breadcrumb 'ACCUEIL > IA & NUMÉRIQUE' is visible. The main content area features a large heading 'IA & Numérique' and a central call-to-action: 'MESUREZ VOTRE MATURITÉ EN 5 MIN CHRONO'. To the right, a featured article titled 'IA & Capital humain : Mesurez votre maturité !' is displayed, with a sub-headline 'Mesurez votre indice' and a button to 'Mesurez votre indice'.